

# Algemene Voorwaarden



## 1. ALGEMEEN

Kindercoach De Speelboom, gevestigd in Harderwijk, is opgericht door Monique Kisteman en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82322163. Kindercoach De Speelboom richt zich op het coachen van kinderen vanaf 6 jaar, jongeren en hun ouders.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kindercoach De Speelboom en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## 3. BETROKKENHEID OUDERS/VERZORGERS

Voor kinderen onder de 17 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide ouders/verzorgers akkoord gaan met het coachtraject en hier betrokken bij zijn. Dit houdt in dat beide ouders/verzorgers het intakeformulier en het toestemmingsformulier invullen en ondertekenen.

Voor de Relax Kids lessen moet een registratieformulier eenmalig ingevuld worden.

## 4. VERTROUWELIJKHEID

Kindercoach De Speelboom verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessie, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

## 5. TARIEVEN & BETALINGSVOORWAARDEN

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.kindercoachdespeelboom.nl](http://www.kindercoachdespeelboom.nl). Alle bedragen zijn inclusief BTW.

Na iedere sessie wordt de factuur per email verstuurd aan de ouders/verzorgers met een betalingstermijn van 14 dagen. Voor de Relax Kids lessen wordt de factuur voor de lessenreeks vooraf gestuurd. Na betaling kan er worden deelgenomen aan de lessen.

## 6. DE AFSPRAAK

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefonisch is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingssessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

Als de sessie plaatsvindt bij Kindercoach De Speelboom dan is het belangrijk te weten dat er geen wachtruimte is voor ouders.

Bij de Relax Kids lessen kan er nog niet met zekerheid gezegd worden dat een gemiste les ingehaald kan worden, dat ligt eraan of er na de lessenreeks voldoende aanmeldingen zijn om een nieuwe lessenreeks te starten. Er wordt geen geld terug gegeven.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Kindercoach De Speelboom is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan Kindercoach De Speelboom/Monique Kisteman in het kader van de coachingsovereenkomst.

